

****REPORTE DE INCIDENCIA DE MÁQUINA****

****Fecha:**** _____

****Nombre del Cliente:**** _____

****Empresa:**** _____

****Teléfono de Contacto:**** _____

****Correo Electrónico:**** _____

****1. Descripción del Problema****

(Describa el problema con la mayor exactitud y precisión. Indique cómo y cuándo ocurrió, así como cualquier detalle relevante.)

****2. Repetibilidad del problema****

Con otra configuración y otro uso (formato, PC, tipo de archivo, etc...) ¿el problema se repite? o difiere el resultado.

****3. Condiciones Previas al Problema****

(Describa las condiciones en las que se encontraba la máquina antes de la incidencia. Ejemplo: operando normalmente, ruido inusual, sobrecarga, etc.)

****5. Acciones Realizadas Antes de Reportar la Incidencia****

(Indique si se realizó algún intento de solución, reinicio de la máquina, ajustes, etc.)

****6. Observaciones Adicionales****

(Agregue cualquier información, fotos que considere relevante para la evaluación del problema. En caso de añadir fotos, marque o señale la zona de interés, si tiene que añadir página extra con fotos, incorporarlas al documento)

****7. Identificación de la Máquina****

****Modelo:**** _____

****Número de Serie:**** _____

****Ubicación de la Máquina:**** _____

****Firma del Cliente:**** _____

****Fecha:**** _____

Gracias por completar este formulario. Nuestro equipo de soporte técnico se pondrá en contacto con usted lo antes posible.